

POLITIKE PRIVATNOSTI

Zavod zdravstvenog osiguranja Ze-do kantona na adresi: Aska Borića 28B , 7200 Zenica (u daljnjem tekstu: "Zavod") kao kontrolor podataka brine o prikupljanju, korišćenju i otkrivanju vaših podataka koje prikupljamo kada koristite našu web stranicu (www.zzozdk.ba).

Pristupanjem ili korišćenjem naše internet stranice, pristajete na prikupljanje, korišćenje i otkrivanje vaših informacija, odnosno ličnih podataka, u skladu sa ovom Politikom privatnosti.

KORIŠTENJE STRANICE www.zzozedo.ba

Zavod je vlasnik stranice www.zzozedo.ba te prilikom posjeta istoj automatski prikupljamo određene podatke i statističke informacije putem naših Internet servera ili „kolačića“. Primjeri informacija o Vašem korišćenju stranice uključuju: najposjećenije i najgledanije stranice i poveznice na našoj web stranici, vrijeme provedeno na stranici, najpopularnije ključne riječi koje korisnike vode do naše stranice, Vaša IP adresa, informacije koje se skupljaju putem kolačića, podaci Vašeg uređaja poput postavki hardwarea, systemske aktivnosti, vrste pretraživača itd.

Naša stranica može sadržavati poveznice na druge internetske stranice kojima Zavod ne upravlja i za koje nije odgovoran. Predlažemo da pregledate pravila zaštite ličnih podataka takvih stranica da se upoznate kako se na njima prikupljaju i obrađuju Vaši lični podaci.

ODGOVARANJE NA VAŠE UPITE

Zavod posebnu pažnju posvećuje korisnicima naših usluga, odnosno osiguranim licima. Vaša mišljenja su nam jako bitna i u tu svrhu Vas pozivamo da se javite i da s nama komunicirate.

Možete nam se obratiti putem telefona na broj ++387 32 466 285 ili putem e-maila na kzzo.ze@zzozedo.ba

Ukoliko nas kontaktirate, moguće je da ćemo, na temelju Vašeg upita koji predstavlja Vašu saglasnost, a u slučaju reklamacije, na temelju našeg legitimnog interesa, obrađivati Vaše lične podatke kako bismo:

- odgovorili na Vaš upit;
- obradili eventualnu reklamaciju i poduzeli potrebne radnje;
- dali Vam informacije o našim djelatnostima i uslugama i Vašim pravima.

U navedene svrhe obrađujemo Vaše lične podatke koje nam tom prilikom sami pružite, a to su lično: Vaše ime i prezime, broj telefona, adresa, e-mail, datum upita i vrsta upita.

Zavod obrađuje lične podatke fizičkih osoba, a koji mogu uključivati lične podatke poput imena i prezimena, adrese, matični broj te kontakt podataka.

Pružanje Vaših ličnih podataka u ovom slučaju je neophodan uslov za funkcionalnost usluga koje se koriste na www.zzozedo.ba

Prije svega to se odnosi na Pacijent Portal i podatke o zdravstvenom osiguranju.

KAKO I S KIM DJELIMO VAŠE PODATKE

Lične podatke koje prikuplja, kontrolor ličnih podataka ne ustupa trećim licima, izuzev u slučajevima izričito propisanim pozitivnim propisima i na zakonom opisan način traženja podataka od strane nadležnog državnog organa, a sve u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka Bosne i Hercegovine.

Vaše lične podatke možemo podijeliti sa državnim organima na njihov zahtjev i sa trećima koji nam pružaju usluge obrade ličnih podataka kao izvršitelji obrade. Ovi su pružatelji usluga, u skladu sa ugovornim odnosima u svrhu zaštite ličnih podataka, obavezni koristiti podatke koji su im povjereni isključivo u skladu s našim smjernicama i strogo za svrhu koju smo ugovorili.

VAŠA PRAVA

U svakom trenutku za vrijeme obrade i čuvanja vaših podataka imate pravo da:

- Pristupite i ispravite ili izbrišete svoje lične podatke (u kom slučaju će se oni čuvati u skladu sa odredbama ove Politike privatnosti) ili da na zahtjev dobijete kopiju vaših ličnih podataka;
- Ograničite ili prigovorite na aktivnu obradu vaših podataka (pod uslovima: ako je lice na koje se podaci odnose osporilo tačnost ličnih podataka; ako je obrada nezakonita; prethodno podnesen prigovor na obradu, a vrši se procjena);
- Zatražite od nas da prenesemo vaše lične podatke drugom licu ukoliko za to postoje tehnički uslovi te ukoliko se radi o legitimnom i zakonitom zahtjevu;
- Povučete svaku saglasnost koju ste nam dali za obradu vaših podataka što važi od trenutka povlačenja i ne može imati efekte na period nakon davanja saglasnosti do povlačenja saglasnosti;
- Podnesete žalbu nadležnom organu predviđenom Zakonom o zaštiti ličnih podataka pri Agenciji za zaštitu ličnih podataka u Bosni i Hercegovini (Dubrovačka broj 6, Sarajevo); e-mail adresa: azlpinfo@azlp.ba;
- Druga prava koja mogu biti relevantna prema važećim zakonima.

Službenik za zaštitu podataka

U slučaju bilo kakvih pitanja vezano za obradu Vaših ličnih podataka i ostvarenje prava, možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka putem kontakta.

e-mail: kzzo.ze@zozedo.ba

Kontrolor podataka: Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko dobojskog kantona

Adresa: Aska Borića 28B
Telefon: 032 466 285
E-mail: kzzo.ze@zozedo.ba

Službenik za zaštitu ličnih podataka (DPO):

Ajla Porča
Kontakt telefon: 387 32 466 288
e-mail: aporca@zozedo.ba

POVJERLJIVOST I PRISTUP PODACIMA

Ovom izjavom obvezuje se Zavod zdravstvenog osiguranja Zeničko dobojskog kantona da će u skladu sa odredbama Opšte Uredbe o zaštiti podataka o ličnosti (engleski: General Data Protection Regulation – „GDPR“), (dalje: Uredba) čuvati povjerljivost svih ličnih podataka kojima ima pravo i ovlast pristupa, te da ćemo LIČNE podatke koristiti isključivo u propisanim uslovima.

TAJNOST PODATAKA

Želimo jasno reći da prilikom posjeta ovim stranicama vaši lični podaci ostaju tajni, osim ako ih ne želite dobrovoljno otkriti. Obvezujemo se da drugim stranama nećemo otkrivati, prodavati ni prenositi podatke koje smo zaprimili (osim u slučajevima propisanim Uredbom).